

<p style="text-align: center;">CHARTRE SUR LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET LA VIE PRIVEE Madame CREFCOEUR Céline</p>
--

Madame CREFCOEUR Céline, en sa qualité de responsable du traitement, s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en Belgique et en Europe (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (RGPD), à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel des personnes bénéficiant des services et/ou produits du présent site, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

Pour veiller à leur bonne application, Madame CREFCOEUR Céline a désigné un délégué à la protection des Données à caractère personnel, qui est un interlocuteur privilégié dans la protection des Données à caractère personnel, que dans ses relations avec l'Autorité de protection des données dont le contact est : DPO, couleursharmonie.dpo@gmail.com

En vous connectant ou en consultant le site Internet www.couleursharmonie.be, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté, sans limitation ni réserve, la charte sur la protection des données à caractère personnel et la vie privée. La présente charte vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de Madame CREFCOEUR Céline concernant l'utilisation de vos Données à caractère personnel et décrit les mesures qu'elle met en œuvre afin de les protéger.

Dans les présentes,

- Madame CREFCOEUR Céline est le responsable du traitement et dont le numéro T.V.A. est 0741.981.803 - établie sis à Rue de l'Antenne 49 à 55800 LESSIVE, Belgique propriétaire et éditeur du Site
- « Site » : désigne le site Internet <https://couleursharmonie.be/> hébergé chez INFOMANIAK

1. DÉFINITIONS

Donnée à caractère personnel : constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Traitement de Données à caractère personnel : constitue un Traitement de Données à caractère personnel toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles Données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

Cookie : un Cookie est une information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Il contient plusieurs Données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

2. COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Madame CREFCOEUR Céline s'interdit de collecter des Données à caractère personnel sans en avoir informé les personnes concernées.

Le responsable du traitement collecte ces Données pour fournir les services et/ou produits demandés aux personnes concernées, répondre à leurs besoins et les informe de l'usage qui en est fait.

Le responsable du traitement veille à la pertinence des Données à caractère personnel collectées pour mieux connaître les personnes concernées.

Madame CREFCOEUR Céline collecte des informations soumises par les personnes concernées de manière automatique relative à l'utilisation même de son site web ou de celui de son client. Ces informations peuvent correspondre à des identificateurs d'appareils uniques, des adresses de protocole Internet (« IP »), des caractéristiques de navigateur, des préférences linguistiques, des détails sur les systèmes d'exploitation et des URL de renvoi, ainsi que la durée des visites sur le site web et les pages consultées. MADAME CREFCOEUR CÉLINE peut être amenée à utiliser des outils, tels que des Cookies, des balises web, des scripts intégrés, des journaux de serveur web ou d'autres technologies similaires pour recueillir des détails sur les services et les appareils utilisés pour accéder au Site Internet de MADAME CREFCOEUR CÉLINE ou des sites hébergés/réalisés par elle.

Le responsable du traitement a recours à des services d'analyse web tiers, comme Google Analytics, pour l'aider à analyser la façon dont les personnes concernées utilisent le site web. Pour en savoir plus sur la façon dont Google est susceptible d'utiliser les informations recueillies sur le site web de Madame CREFCOEUR Céline, nous vous invitons à prendre connaissance du lien suivant : <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=fr>. Pour plus d'informations sur la façon de refuser la collecte de Données par Google Analytics, nous vous invitons à prendre connaissance du lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

3. EXPLOITATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

Madame CREFCOEUR Céline assure la confidentialité des Données à caractère personnel qui lui sont confiées et ce dès la demande de service en respect des principes de protection des Données.

Le responsable du traitement utilise les Données à caractère personnel des personnes concernées afin de les authentifier, de leur fournir le service et/ou produit souscrit et de leur proposer des offres adaptées à leurs besoins.

Madame CREFCOEUR Céline ne communique les Données à caractère personnel qu'à ses prestataires/sous-traitants habilités et s'assure qu'ils respectent des conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection de ces Données.

Le responsable du traitement s'interdit de communiquer à des tiers les Données à caractère personnel sans avoir informé les personnes concernées et sans leur avoir offert la possibilité d'exercer leur droit d'opposition.

Madame CREFCOEUR Céline est susceptible d'utiliser les Données des personnes concernées préalablement anonymisées de manière irréversible à des fins d'études statistiques.

4. FINALITES DU(ES) TRAITEMENT(S)

Lors de votre visite sur son site ou sur un des sites internet édités par Le responsable du traitement, vous êtes susceptibles de nous fournir un certain nombre de données personnelles afin de profiter des services et/ou produits offerts par MADAME CREFCOEUR. Les Traitements des Données à caractère personnel sont nécessaires à l'exécution des prestations, et sont nécessaires à l'exécution des prestations ou pour l'intérêt légitime du responsable du traitement.

La collecte des Données à caractère personnel permet au responsable du traitement de fournir aux personnes concernées le meilleur suivi possible des prestations/produits à délivrer par et à améliorer le fonctionnement du site ou des applications (le cas échéant) utilisés.

Les Données à caractère personnel collectées peuvent également être utilisées à des fins de prévention et lutte contre la fraude informatique (ex. spamming, hacking).

Le cas échéant, si vous y avez consenti expressément, vos données à caractère personnel peuvent être utilisées pour vous transmettre des informations commerciales.

Dans les formulaires en ligne, les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque. A défaut de réponse aux questions obligatoires, Madame CREFCOEUR Céline ne sera pas en mesure de vous fournir le(s) service(s)/produit(s) demandé(s).

Le caractère obligatoire ou facultatif des Données à caractère personnel demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des personnes concernées sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

Vos données personnelles ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec les finalités décrites ci-dessus ou sous les formulaires de collecte. Elles sont uniquement conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités.

5. SECURITE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTÉES

Madame CREFCOEUR Céline met en œuvre des mesures de sécurité adaptées au degré de sensibilité des Données à caractère personnel pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

En outre, le responsable du traitement :

- Délivre des autorisations d'accès à son système d'information aux seules personnes qui en ont besoin pour exercer leur fonction.
- Crypte les informations qui sont protégées par les derniers anti-virus et autres firewalls.
- Sensibilise ses collaborateurs à la protection des Données à caractère personnel mises à leur disposition dans le cadre de leurs fonctions et s'assure qu'ils respectent les règles en vigueur.
- Effectue des audits pour vérifier la bonne application opérationnelle de ces règles
- Impose à ses prestataires et/ou sous-traitants de se conformer à ses principes de sécurité.

6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

Madame CREFCOEUR Céline ne conserve pas les Données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du Traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telle qu'un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou des autorités de contrôle dont le responsable du traitement dépend.

S'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 5 ans après la fin de la période contractuelle. S'agissant des prospects, les informations sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec Le responsable du traitement.

7. INFORMATION ET EXERCICE DES DROITS

Les personnes concernées, dont les Données à caractère personnel sont collectées bénéficient d'un droit d'accès aux Données à caractère personnel les concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, une limitation du Traitement, la portabilité des Données ainsi que du droit de s'opposer au Traitement.

Les personnes concernées, sont toutefois informés que les Données à caractère personnel collectée sont, le cas échéant, nécessaires à l'exécution de la prestation à délivrer par MADAME CREFCOEUR, de sorte qu'en cas d'usage de son droit d'effacement desdites Données, d'opposition ou de limitation des Traitements avant le terme de la relation contractuelle, la prestation ne pourra pas être exécutée.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un email à couleursharmonie.dpo@gmail.com ou par courrier au responsable du traitement, à l'attention du DPO, au siège social de la société.

Ce dernier répond à la personne ayant fait l'usage d'un des droits susvisés dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Ce délai peut néanmoins être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans cette hypothèse, le responsable du traitement informera la personne concernée de cette prolongation dans le délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Lorsque la personne concernée formule sa demande sous une forme électronique, les informations sont fournies par voie électronique lorsque cela est possible et à moins qu'elle ne demande qu'il en soit autrement.

En cas de refus du responsable du Traitement de donner suite à la demande d'information formulée par la personne concernée, ce dernier précise les motifs de ce refus.

La personne concernée a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

7.1. DROIT D'ACCES

Toute personne peut solliciter du responsable du Traitement si des Données à caractère personnel la concernant font l'objet d'un Traitement une copie des Données à caractère personnel faisant l'objet d'un Traitement ainsi que les informations suivantes :

- Finalités du Traitement ;
- Catégories de Données à caractère personnel concernées ;
- Destinataires ou catégories de destinataires des Données ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des Données envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- Lorsque les Données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;

7.2. DROIT DE RECTIFICATION

Toute personne dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement bénéficie du droit d'obtenir la rectification des Données à caractère personnel les concernant qui sont inexactes et que ces Données soient complétées si la finalité du Traitement l'exige le cas échéant.

7.3. DROIT A L'EFFACEMENT

Toute personne dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement a le droit d'obtenir du responsable du Traitement l'effacement desdites Données dans les cas suivants :

- Lorsque les Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités
- Pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Lorsque la personne concernée a retiré le consentement sur lequel était fondé le Traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au Traitement ;
- Dans l'hypothèse où le Traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du Traitement, lorsque la personne concernée s'est opposée au Traitement qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le Traitement,
- Dans l'hypothèse où le Traitement a pour finalité la prospection ou le profilage lié à une
- Telle prospection, lorsque la personne concernée s'est opposée au Traitement ;
- Lorsque les Données à caractère personnel ont fait l'objet d'un Traitement illicite ;
- Lorsque les Données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du Traitement est soumis ;

Le responsable du Traitement pourra toutefois refuser d'effacer les Données dans les cas suivants :

- Pour respecter une obligation légale qui requiert le Traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit belge ;
- Lorsque le Traitement a pour unique objet des fins statistiques ;
- Lorsque le Traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

7.4. DROIT A LA LIMITATION

Toute personne dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement peut demander au responsable du Traitement la limitation du Traitement dans les cas suivants :

- Lorsqu'elle conteste l'exactitude de ses Données à caractère personnel, pendant une durée permettant au responsable du Traitement de vérifier l'exactitude desdites Données ;
- Lorsque le Traitement n'est pas conforme à la réglementation mais que le titulaire des
- Données ne souhaite pas les effacer ;
- Lorsque le responsable du Traitement n'a plus besoin des Données à caractère personnel aux fins du Traitement mais que celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Lorsqu'elle s'est opposée au Traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du Traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

Lorsque le Traitement a été limité, à l'exception de la conservation, les Données ne peuvent être traitées que dans les cas suivants :

- avec le consentement de la personne concernée,
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
- pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale,

- ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

Si la limitation devait ensuite être levée, le responsable du Traitement en informera, au préalable, la personne concernée.

7.5. DROIT A LA PORTABILITE

Toute personne dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement peut solliciter du responsable du Traitement qu'il lui communique ces Données ou les transmette à un autre responsable du Traitement dans les cas suivants :

- Lorsque le Traitement a été mis en place à la demande de la personne concernée
- Lorsque le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci
- Lorsque le Traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés

7.6. DROIT D'OPPOSITION

Toute personne dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement dispose d'un droit d'opposition à ce Traitement dans les conditions suivantes :

- Lorsque le Traitement fondé sur la satisfaction des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du Traitement ou par un tiers, pour des raisons tenant à sa situation particulière et si le responsable du Traitement ne démontre pas qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le Traitement prévalant sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Lorsque le Traitement est mis en œuvre à des fins de prospection ou de profilage lié à une telle prospection peut s'opposer à ce Traitement, sans condition.
- Lorsque le Traitement est mis en œuvre à des fins statistiques, pour des raisons tenant à sa situation particulière.

8. PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Madame CREFCOEUR Céline dispose de dispositifs de sécurité physiques, électroniques et administratifs appropriés, conçus pour protéger les informations personnelles obtenues des personnes concernées, clients et prospects conformément à la présente Charte.

Malgré les efforts raisonnables que déployé pour protéger ces informations, aucune transmission par Internet n'est totalement sécurisée et Madame CREFCOEUR Céline ne peut garantir la confidentialité des Données qui lui sont transmises via Internet.

Madame CREFCOEUR Céline prend des mesures pour limiter les actions intrusives de tiers (spam...) et informe sur les attaques électroniques (phishing, virus, rapt d'information, ...)

Le site web de Madame CREFCOEUR Céline peut contenir des liens hypertexte permettant d'accéder à d'autres sites web tiers ou des espaces en ligne tiers pour la commodité et l'information des personnes concernées. Ces sites web tiers liés peuvent être exploités par des entités non affiliées et peuvent disposer de leurs propres politiques ou avis en matière de confidentialité. Par conséquent, Madame CREFCOEUR Céline conseille aux personnes de consulter les politiques de confidentialité figurant sur ces sites web tiers pour comprendre la façon dont ils peuvent être amenés à recueillir et utiliser les Données à caractère personnel. Madame CREFCOEUR Céline n'est pas responsable du contenu ni des pratiques observées en matière de confidentialité par les sites web tiers qu'elle ne contrôle pas.

En cas d'utilisation des sites web tiers, des services tiers ou des réseaux sociaux tiers, Madame CREFCOEUR Céline invite les personnes concernées à consulter leur politique de confidentialité et de protection des Données à caractère personnel.

9. COOKIES

Le site web du responsable du traitement utilise des cookies qui ont pour finalité de faciliter la navigation, de mesurer l'audience du site ou encore de permettre le partage de pages des sites web. Les Cookies sont déposés sur le terminal des personnes concernées pour une durée maximum de 13 mois à compter de la manifestation du consentement de la personne concernée. Passé ce délai, le consentement sera à nouveau recueilli.

<https://couleursharmonie.be/consentement-cookies/>

Liste : CookienConsent ; Google Analytics, Mailchimp

9.1 TYPES DE COOKIES UTILISÉS

Les cookies nécessaires à la navigation sur les sites web Madame CREFCOEUR Céline. Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site de Madame CREFCOEUR Céline. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation.

Quatre types de Cookies, répondant aux finalités décrites ci-dessous, peuvent ainsi être enregistrés dans le terminal des personnes à l'occasion d'une visite sur le site web de Madame CREFCOEUR Céline :

- Les Cookies techniques sont nécessaires à la navigation dans nos sites web, ainsi qu'à l'accès aux différents produits et services. Les Cookies techniques permettent en particulier d'adapter la présentation des sites web aux préférences d'affichage de du terminal de la personne (langue utilisée, résolution d'affichage), de mémoriser les mots de passe et autres informations relatives à un formulaire rempli sur les sites web (inscription ou accès à l'espace adhérents) et de mettre en œuvre des mesures de sécurité. Ces Cookies ne peuvent pas être désactivés ou paramétrés sous peine de ne plus pouvoir accéder au site et/ou aux services des sites web.
- Les Cookies de mesure d'audience sont émis par le responsable du traitement ou par ses prestataires techniques aux fins de mesurer l'audience des différents contenus et

rubriques des sites web, afin de les évaluer et de mieux les organiser. Ces Cookies permettent également, le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie du site de Madame CREFCOEUR Céline. Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information individuelle.

- Les Cookies « Réseaux sociaux » permettent de partager des contenus du site du responsable de traitement avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes la consultation ou l'opinion de la personne concernant un contenu du site web du responsable du traitement. Tel est, notamment, le cas des boutons « partager », issus de réseaux sociaux « Facebook » et « Instagram ». Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible d'identifier la personne grâce à ce bouton, même si la personne n'a pas utilisé ce bouton lors de la consultation du site web. Madame CREFCOEUR Céline vous invite à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation que ces derniers peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

9.2 GESTION DES COOKIES

Les personnes ont la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies au cas par cas ou de les refuser une fois pour toutes en paramétrant leur navigateur. Si la personne choisit de refuser l'ensemble des cookies, la navigation sur certaines pages du site web du responsable du traitement pourra être réduite.

Selon le navigateur utilisé par les personnes, les modalités de suppression des cookies sont les suivantes :

- Sur Internet Explorer : Cliquer sur le bouton Outils, puis sur Options Internet Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquer sur Paramètres Cliquer sur le bouton Afficher les fichiers Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer
- Sur Firefox : Cliquer sur l'icône Outils du navigateur, sélectionner le menu Options Dans la fenêtre qui s'affiche, choisir « Vie privée » et cliquer sur « Affichez les cookies » Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer
- Sur Safari : Cliquer sur l'icône Édition, sélectionner le menu Préférences Cliquer sur Sécurité puis sur Afficher les cookies Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer
- Sur Google Chrome : Cliquer sur l'icône Outils, sélectionner le menu Options puis cliquer l'onglet Options avancées et accéder à la section « Confidentialité » Cliquer sur le bouton « Afficher les cookies » Sélectionner les cookies à refuser puis cliquer sur supprimer

Pour tout support concernant les différents navigateurs, MADAME CREFCOEUR recommande de se référer à la documentation officielle.

10. MISE A JOUR DE LA CHARTE

Le responsable du traitement peut être amenée à modifier la présente Charte à tout moment, en raison notamment :

- De l'introduction de nouveaux services ou de nouvelles technologies
- D'évolutions du cadre législatif et réglementaire

Dans un souci de transparence, le responsable du traitement invite les personnes concernées à consulter cette page aussi souvent qu'ils le souhaitent pour prendre connaissance de modifications éventuelles.

Lessive, le 07/09/2021